



Katowice, dnia 28 października 2019 r.

ASP-BP-RozwójASP-601/ZO14/2019

ZAPYTANIE OFERTOWE

Prowadzone w związku z realizacją projektu pn.: „**Program rozwoju Akademii Sztuk Pięknych w Katowicach**”, dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój POWR.03.05.00-00-Z208/17

dot. zamówienia na usługi społeczne

Akademia Sztuk Pięknych w Katowicach przy ul. Raciborskiej 37, 40-074 Katowice
zaprasza do składania oferty na
**usługę obejmującą przygotowanie i przeprowadzenie 15-godzinnego szkolenia
z zakresu projektowania usług Service Design
dla grupy 9-14 studentów Akademii Sztuk Pięknych w Katowicach**

I. SPECYFIKACJA ZAMÓWIENIA

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest: usługa obejmująca przygotowanie i przeprowadzenie 15-godzinnego szkolenia z zakresu projektowania usług Service Design dla grupy 9-14 studentów Akademii Sztuk Pięknych w Katowicach.

Oferta szkolenia musi spełniać następujące wymagania:

- szkolenie będzie realizowane w formie stacjonarnej, nie dopuszcza się prowadzenia zajęć w formie e-learningu;
- szkolenie odbędzie się w dniach 20 i 21 listopada 2019 r. w ramach tygodnia warsztatowego Design na BezTydzień;
- szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, Katowice, ul. Raciborska 37, ul. Raciborska 50 lub ul. Koszarowa 19;
- w szkoleniu weźmie udział grupa 9-14 studentów Akademii Sztuk Pięknych w Katowicach;
- program szkolenia musi obejmować co najmniej: wprowadzenie do procesu projektowania usług, przedstawienie metod i narzędzi dla poszczególnych etapów projektowania usług, zarządzanie obsługą klienta, zarządzanie projektami przy projektowaniu usług, projektowanie usług cyfrowych, tworzenie mapy usługi na potrzeby wdrożenia (blueprint).
- uczestnicy szkolenia otrzymają certyfikat egzaminu zewnętrznego (o ile zostanie przeprowadzony) lub certyfikat z opisem efektów kształcenia.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV) 80500000-9 Usługi szkoleniowe

2. Zamawiający¹

dopuszcza składanie ofert częściowych
nie dopuszcza składania ofert częściowych

3. **Opis warunków jakie musi spełniać Wykonawca**

O udzielenie niniejszego zamówienia publicznego ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy: spełniają warunki określone w przepisie art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, dotyczące:

- a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- b) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

W szczególności, o zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie lub dysponują co najmniej jedną osobą zdolną do wykonania zamówienia, posiadającą:

- a) co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe związane z prowadzeniem szkoleń z zakresu Service Design, w tym co najmniej 100 przeprowadzonych godzin szkoleniowych;
- b) kwalifikacje trenerskie, potwierdzone niezbędnymi dokumentami;
- c) co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w stosowaniu w praktyce metod Service Design, w tym co najmniej 4 projekty zrealizowane dla zleceniodawców zewnętrznych;

Wykonawca jest zobowiązany przygotować program szkolenia objętego zamówieniem, obejmującego co najmniej: tytuł szkolenia, szczegółowy program szkolenia, efekty kształcenia, sylwetkę wykładowcy.

4. **Przesłanki wyłączenia Wykonawcy z postępowania (jeżeli dotyczą):**

- a) Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawców na podstawie przepisów art. 24 ust.1 pkt. 12)-22) ustawy – Prawo zamówień publicznych

b) **DODATKOWO ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE WYKLUCZENIE WYKONAWCY**
(przesłanki fakultatywne określone w art. 24 ust. 5 pkt. pzp)
nie dotyczy

5. **Pozostałe wymagania Zamawiającego:** nie dotyczy

6. **Miejsce wykonania:** Siedziba Akademii Sztuk Pięknych w Katowicach, ul. Raciborska 37, ul. Raciborska 50 lub ul. Koszarowa 19.

7. **Termin realizacji zamówienia:** Wykonanie przedmiotu zamówienia nastąpi w ramach tygodnia warsztatowego Design na BezTydzień w dniach 20 i 21 listopada 2019.

8. **Termin płatności :** Płatność na podstawie faktury/rachunku, po wykonaniu usługi.

9. **Gwarancja i rękojmia:** Wykonawca winien udzielić Zamawiającemu gwarancji i rękojmi,
co najmniej w zakresie na okres

¹ Skreślić odpowiednio

II. SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1. Wykonawca składa ofertę na formularzu ofertowym sporządzonym wg załączonego wzoru (załącznik 1).
2. Cena podana w ofercie powinna być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i powinna uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.
3. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
4. Ofertę z nazwą zamówienia należy przesłać w terminie do 4 listopada 2019 roku godz. 10.00 w formie elektronicznej na adres: program-rozwoju@asp.katowice.pl
5. Osoby uprawnione do kontaktu z Wykonawcami /imię nazwisko, e-mail/:
Dominika Janik-Hornik djanik-hornik@asp.katowice.pl
Renata Lipczak rlipczak@asp.katowice.pl

III. OCENA OFERT

1. Kryterium oceny ofert:

a) 80% cena

Cena zostanie obliczona wg wzoru:

$$\text{Pbad. C} = \text{Cmin/Cbad} \times 100 \text{ pkt} \times 80\%$$

gdzie:

Pbad. C – liczba punktów za kryterium „Cena” przyznane badanej ofercie

Cmin.– najniższa cena spośród ocenianych ofert

Cbad.– cena oferty badanej

Maksymalna liczba punktów, jaką można otrzymać w kryterium „Cena” - 80 pkt.

b) do 20 % doświadczenie Wykonawcy związane z projektowaniem usług

W kryterium „Doświadczenie” Wykonawca może otrzymać maksymalnie:

10 pkt. jeżeli wykaże od 6 do 9 projektów zrealizowanych dla odbiorców zewnętrznych

20 pkt. jeżeli wykaże min. 10 projektów zrealizowanych dla odbiorców zewnętrznych

Łączna liczba punktów ocenianej oferty (ocena końcowa): $W = C + D$

gdzie:

W – ocena końcowa,

C – punkty za cenę,

D – punkty za doświadczenie,

Maksymalna do uzyskania liczba punktów za ocenę obydwu kryteriów to 100.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
3. Informację o wyborze oferty lub unieważnieniu postępowania Zamawiający zamieści na stronie internetowej Zamawiającego, w Biuletynie Informacji Publicznej oraz prześle Wykonawcom, którzy złożyli ofertę.
4. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciwko Zamawiającemu.

ZAMAWIAJĄCY

REKTOR
prof. dr hab. Antoni Cygan



Niniejsze zapytanie ofertowe zamieszcza się:

na stronie internetowej Zamawiającego asp.katowice.pl pod nr ASP-BP-RozwójASP-601/ZO14/2019
oraz w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej

Załączniki:

- 1) formularz ofertowy
- 2) wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia z postępowania
- 3) wzór umowy
- 4) doświadczenie wykonawcy