

Akademia Sztuk Pięknych w Katowicach
Raciborska 37
40-074 Katowice

Pismo: ASP-DAT-ZP-01-2019/3

Katowice dnia: 2019-03-11

O D P O W I E D Ź Nr 2 na zapytania w sprawie SIWZ

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2019-03-08 do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) w trybie przetarg nieograniczony, na:

Przeprowadzenie audytu user experience (audytu użyteczności) oraz opracowanie założeń projektowych (brief programistyczny) w celu zamówienia oprogramowania dla potrzeb organizacji wydarzeń kulturalnych, dydaktycznych i naukowych oraz archiwizacji prac artystycznych i projektowych powstałych w ramach działalności Akademii Sztuk Pięknych w Katowicach,

Treść wspomnianej prośby i stanowisko Zamawiającego jest następująca :

1. **Czy Zamawiający jest w stanie określić szacowany czas potrzebny mu na stworzenie widoków graficznych związanych z realizacją Zadania II pkt. 9 Konsultacja widoków graficznych oraz planowany termin rozpoczęcia tych prac?**

Odpowiedź:

Zamawiający posiada wypracowany, zgodny z identyfikacją wizualną uczelni styl graficzny elementów interfejsu (www ASP), co pozwoli na zminimalizowanie czasu produkcji. Elementy mają być konsultowane pod względem poprawności i działania UX/UI wypracowanych podczas procesu funkcjonalności, architektury informacji etc (na bazie widoków low-fidelity) i mogą to być wyłącznie widoki najbardziej różnicowane i reprezentatywne. Przewidywany czas: – 1 miesiąc; Rozpoczęcie – dopasowane do harmonogramu i w jak najszybszym możliwym terminie, po otrzymaniu niezbędnych do stworzenia pierwszych widoków danych.

2. Kiedy będą realizowane testy użyteczności, dla których scenariusze są przygotowywane w ramach Zadania II pkt. 10? Co będzie przedmiotem tych testów użyteczności, np.: prototyp low-fidelity, widoki graficzne? Czy są to testy wspomniane w punkcie 8 Zadania II?

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada przeprowadzenie weryfikacji prototypów niezbędnych do przygotowania przedmiotu zamówienia dla oprogramowania. Testy zostaną przeprowadzone po stworzeniu prototypów low-fidelity i będą dotyczyły tych prototypów (nie widoków graficznych). O metodologii (czy będzie to klasyczny test użyteczności, czy dodatkowo wywiad pogłębiony) zadecyduje wykonawca (tak – test dotyczy pkt.8).

3. Czy prototypy z punktu 6 i 7 zadania II mają być klikalne?

Odpowiedź:

Prototypy nie muszą być klikalne.

4. Harmonogram prac zakłada realizację zlecenia w III zadaniach zakończonych protokołami odbioru - zgodnie z SIWZ. Płatności jednak przewidziane są wg miesięcy, również zakończonych protokołami. Co będzie podstawą wystawienia protokołów miesięcznych? Czy Zamawiający planuje dodatkowy harmonogram z podziałem wszystkich aktywności na konkretne miesiące?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią SIWZ podstawą do wypłaty miesięcznego wynagrodzenia będzie podpisany bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego protokół odbioru usług.

Zamawiający dopuszcza możliwość stworzenia dodatkowego harmonogramu miesięcznego, w celu usprawnienia i lepszej organizacji prac – nie jest on jednak konieczny. Jeśli powstanie, to wyłącznie na etapie wykonywania zamówienia.

5. Co zamawiający rozumie pod pojęciem CMS pojawiającym się tylko w zadaniu 2 punkt 2? Czy ten element również ma podlegać całości procesowi? (zbieranie potrzeb, analiza, prototypowanie itd)

Odpowiedź:

Oprogramowanie docelowo zakłada obsługę przez wielu interesariuszy. Podczas przeprowadzania badań potrzeb należy wziąć pod uwagę wielokierunkowość jego użycia – przez użytkowników np. rejestrujących się na konferencję, ale również przez obsługujących panel, np. organizatorów wydarzeń; dlatego CMS od początku powinien być uwzględniany w rozwoju projektu.

Informujemy, że zgodnie z wymogiem art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz na stronie podmiotowej Zamawiającego.

Zamawiający

REKTOR
prof. dr hab. Andrzej Czerni

